

Indicatorii garanți de continuitate la livrarea gazelor naturale pe SRL „Cimișlia-Gaz” pe anul 2019

Tabelul nr.1

Durata unei întrerupeti/ Informarea întreruperilor				
1	Întreruperi programate	Pentru:	24 de ore	120
			48 de ore	5
			72 de ore	4
			120 de ore	1
		Total		130
		Lichidarea în termen stabilit		130
		Indicator de performanță		100%
2	Informarea consumatorilor despre întreruperile programate (pentru consumatorii casnici și noncascnici)	Total		130
		Informate în termen de 3 zile		130
		Indicator de performanță		100%
3	Întreruperi neprogramate	Pentru:	36 de ore	12
			54 de ore	
			72 de ore	
			120 de ore	
		Total		12
		Lichidarea în termen stabilit		12
		Indicator de performanță		100%
4	Informarea consumatorilor despre întreruperile neprogramate	cascnici	Total	305
			Informare în termen de 6 ore	305
			Indicator de performanță	100%
		nascnici	Total	1
			Informare în termen de 6 ore	1
			Indicator de performanță	100%

Calitatea serviciilor prestate pe anul 2019

Tabelul nr.2

Eliberarea avizului de racordare solicitantului		
1	Numarul de cereri	1041
2	Numarul de avize eliberate în termen de cel mult 15 zile lucrătoare	1041
3	Indicator de performanță	100%
4	Numărul de refuzuri	-
Racordarea la rețeaua de gaze naturale		
5	Numărul de cereri de racordare	700
6	Numărul de solicitanți racordați în termen de cel mult 4 zile calendaristice	700
7	Indicator de performanță	100 %
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale		
8	Numărul de consumatori finale reconecțați	146
9	Numărul de consumatori finale reconecțați în termen de cel mult 2 zile lucrătoare	146
10	Indicator de performanță	100%

Indicatori de siguranță pentru serviciile de transport și distribuție a gazelor naturale pe anul 2019

Tabelul nr.3

Valoarea indicatorilor		
1	Numărul anual de defecte cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea activă	0,000774
2	Numărul total de defecte înregistrate pe parcursul unui an.	1

Inginer S.T.P.

V. Popușoi