

| CONSUMATORUL | | | FURNIZORUL | | | OPERATORUL SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE (OSD) | | | |
|---|---|--|---|---|---|---|---|--|--|
| 1 | | | | | | | | | |
| 1.1 | | | | | | | | | |
| DECONECTAREA LOCURILOR DE CONSUM | | | | | | | | | |
| Deconectarea la cerere Furnizorului de gaze | | | | | | | | | |
| Motivul deconectării | baza normativă | Costul lucrărilor | Acte prezentate de consumatori | Acțiuni | baza normativă | Acțiuni | Actele întocmite | baza normativă | |
| Neachitarea de către consumatorul casnic a facturii pentru gazele naturale utilizate la locul de consum în decurs de 10 zile calendaristice din data limită de achitare, indicată în factura de plată prezentată consumatorului casnic; în caz de utilizare parțială a spațiului locativ în alte scopuri decât cele casnice, fără instalarea echipamentului de măsurare, pentru măsurarea separată a cantității de gaze naturale, consumate în partea respectivă a imobilului Expirarea termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, iar consumatorul casnic nu solicită prelungirea acestuia Refuzul consumatorului casnic de a încheia contract de furnizare a gazelor naturale cu furnizorul de ultimă opțiune după preluarea consumatorilor finali de către acesta Refuzul consumatorului casnic de a încheia contract de furnizare a gazelor naturale cu un furnizor după expirarea termenului furnizării de ultimă opțiune cu o notificare prealabilă a consumatorului casnic cu 15 zile calendaristice | p. 104 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 113/2019 | Costul lucrărilor de deconectare este inclus în tariful pentru reconectare (lucrările respective sunt considerate servicii auxiliare reglementate, tariful este aprobat de ANRE) | Pentru a nu fi deconectat consumatorul final trebuie ca în fiecare caz să prezinte chitanța de plată a datoriilor și să actualizeze actele conform cerințelor | Solicită OSD să deconecteze instalațiile de gaze ale consumatorului; suspendă contractul de furnizare a gazelor naturale pentru acest loc de consum pe un | p. 47, 64 15), 65 5), 104 din Hotărârea ANRE 113/2019 | Expediază sau înmânează consumatorului final Avizul de deconectare cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare (cu excepția cazului când motivul deconectării este neachitarea facturii, caz în care consumatorul este preîntâmpinat despre consecințele neachitării prin intermediul facturii); la expirarea a 5 zile calendaristice, dacă consumatorul final nu a demonstrat înlăturarea cauzelor expuse în Avizul de deconectare, deconectează instalațiile de gaze; notifică Furnizorul, în ziua deconectării, despre deconectarea instalațiilor de gaze ale consumatorului final | 1. Atul de deconectare a locului de consum. 2. Bonul de plată pentru lucrările de deconectare în dependență de metoda întreprinsă (deconectare prin metoda sigelării, decuplare vizibilă (cu instalarea dopului), decuplarea vizibilă prin sudură) | p. 71 16) Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019 | |
| 1.2 | | | | | | | | | |
| Deconectarea la solicitarea consumatorului | | | | | | | | | |
| Motivul deconectării | Acțiuni | Baza normativă | Costul lucrărilor | Acte prezentate de consumatori | Acțiuni | baza normativă | Acțiuni | Actele întocmite | baza normativă |
| Necesitatea efectuării lucrărilor de modificare a instalațiilor de gaze | Consumatorul depune la oficiul Furnizorului Cerere pentru deconectare (până la data depunerii cererii pentru deconectare, consumatorul trebuie să finalizeze următoarele etape: să obțină de la OSD Aviz de racordare pentru modificarea instalațiilor sale de gaze; să asigure proiectarea lucrărilor de către o persoană autorizată; să coordoneze cu OSD proiectul de execuție a lucrărilor; să angajeze o persoană autorizată pentru execuția lucrărilor) | p. 54 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE; p.8 2) din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019; p. 43-46 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019 | Lucrările de deconectare sunt considerate servicii auxiliare reglementate, tariful este aprobat de ANRE | 1. Cerere de deconectare. 2. Buletinul de identitate a consumatorului | Admite solicitarea consumatorului, emite factura cu indicarea costului lucrărilor, în ziua încasării tarifului pentru deconectare solicită OSD să deconecteze instalațiile de gaze ale consumatorului; suspendă contractul de furnizare a gazelor naturale pentru acest loc de consum pe un termen de 30 de zile calendaristice, din ziua deconectării; | p. 54, p. 47 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 113/2019 | Deconectează instalațiile de gaze ale consumatorului în termen de cel mult 7 zile calendaristice de la data achitării operatorului de sistem a tarifului de deconectare | 1. Atul de deconectare a locului de consum. 2. Bonul de plată pentru lucrările de deconectare în dependență de metoda întreprinsă (deconectare prin metoda sigelării, decuplare vizibilă (cu instalarea dopului), decuplarea vizibilă prin sudură) | p. 71 16) Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019; p.115 Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 113/2019 |
| Alte cauze: lipsa de lungă durată de la locul de consum (domiciliu), sistarea temporară a activității etc. | Consumatorul depune la oficiul Furnizorului Cerere pentru deconectare | p. 54 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 113/2019 | | 1. Cerere de deconectare. 2. Buletinul de identitate a consumatorului | | | | 1. Actul de deconectare a locului de consum. 2. Bonul de plată pentru lucrările de deconectare în dependență de metoda întreprinsă (deconectare prin metoda sigelării, decuplare vizibilă (cu instalarea dopului), decuplarea vizibilă prin sudură) | |

| Deconectarea din inițiativa OSD | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|---|--|---|--|
| 1.3 | Motivul deconectării | Baza normativă | Costul lucrărilor | Acte prezentate de consumatori | Acțiuni | Baza normativă | Acțiuni | Actele întocmite | Baza normativă |
| | Refuzul nemotivat al consumatorului final de a acorda accesul personalului OSD la locul de consum, pentru controlul și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, montarea/demontarea echipamentului de măsurare în scopul verificării metrologice periodice, expertizei metrologice, efectuării expertizei extrajudiciare, precum și pentru controlul, deservirea și reparația instalațiilor de gaze naturale, ce aparțin OSD, și sunt amplasate pe proprietatea consumatorului final | p. 97, 100 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019 | Costul lucrărilor de deconectare este inclus în tariful pentru reconectare (lucrările respective sunt considerate servicii auxiliare reglementate, tariful este aprobat de ANRE) | Pentru a nu fi deconectat consumatorul final trebuie ca în fiecare caz să prezinte chitanța de plată a datoriilor și sau să actualizeze actele conform cerințelor | Suspendă contractul de furnizare a gazelor naturale pentru acest loc de consum pe un termen de 30 de zile calendaristice, din ziua deconectării; | p. 47 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 113/2019 | Expediază sau înmânează consumatorului final Avizul de deconectare cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare; la expirarea a 5 zile calendaristice, dacă consumatorul final nu a demonstrat înlăturarea cauzelor expuse în Avizul de deconectare, deconectează instalațiile de gaze; notifică Furnizorul, în ziua deconectării, despre deconectarea instalațiilor de gaze ale consumatorului final | 1. Atul de deconectare a locului de consum. 2. Bonul de plată pentru lucrările de deconectare în dependență de metoda întreprinsă (deconectare prin metoda sigelării, decuplare vizibilă (cu instalarea dopului), decuplarea vizibilă prin sudură) | p. 98, 99, 101 - 105 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019 |
| | Neîndeplinirea de către consumatorul noncasnic, în termen de 30 zile calendaristice, a prescripției argumentate, înaintate acestuia de operatorul de sistem în formă scrisă, cu privire la modificarea echipamentului de măsurare ce nu corespunde condițiilor de consum | | | | | | | | |
| | Expirarea termenului buletinului de verificare metrologică a echipamentului de măsurare și neîndeplinirea de către consumatorul noncasnic a obligației de a supune echipamentul de măsurare verificării metrologice periodice | | | | | | | | |
| | Modificarea neautorizată de către consumatorul final a setărilor echipamentului de măsurare, a instalațiilor de reglare-măsurare a gazelor naturale | | | | | | | | |
| | Încălcarea de către consumatorul final a prevederilor Regulamentului privind zonele de protecție a rețelelor de gaze naturale, ceea ce conduce la reducerea siguranței livrării gazelor naturale; | | | | | | | | |
| | Utilizarea de către consumatorul final a aparatelor de utilizare într-un mod ce afectează instalațiile operatorului de sistem sau calitatea livrării gazelor naturale altor consumatori finali, fapt confirmat documentar | | | | | | | | |
| | Consumul fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului final | | | | | | Emite avizul de deconectare și deconectează instalațiile de gaze în ziua stabilirii pericolului; notifică Furnizorul, în ziua deconectării, despre deconectarea instalațiilor de gaze ale consumatorului final | 1. Atul de deconectare a locului de consum. 2. Bonul de plată pentru lucrările de deconectare în dependență de metoda întreprinsă (deconectare prin metoda sigelării, decuplare vizibilă (cu instalarea dopului), decuplarea vizibilă prin sudură) | p. 99, 100, 101 Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019 |
| | În cazul punerii în pericol a persoanelor, bunurilor sau mediului, operatorul de sistem este în drept să deconecteze de la rețeaua de gaze naturale instalațiile de gaze naturale ale consumatorului final în ziua constatării acestor fapte | | | | | | | | |
| | Depistarea conectării neautorizate la rețelele de gaze naturale | p. 99 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019 | Costul lucrărilor de deconectare este stabilit de OSD în funcție de complexitatea lucrărilor | | | | Deconectează instalațiile de gaze în ziua depistării conectării neautorizate; întreprinde toate măsurile legale pentru stabilirea și recuperarea prejudiciului cauzat de acțiunile persoanelor vinovate | 1. Atul de deconectare a locului de consum. 2. Bonul de plată pentru lucrările de deconectare în dependență de metoda întreprinsă (deconectare prin metoda sigelării, decuplare vizibilă (cu instalarea dopului), decuplarea vizibilă prin sudură) | p. 99 Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019 |
| 2 DECONECTAREA APARATELOR DE UTILIZARE | | | | | | | | | |
| | Deconectarea aparatelor din următoarele motive | p. 106 din Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019 | Costul lucrărilor de deconectare este stabilit de OSD în funcție de complexitatea lucrărilor | Perfectarea documentației de proiect și execuție | | | Deconectează imediat aparatul de utilizare și întocmește Actul de deconectare în 2 exemplare | 1. Atul de deconectare a locului de consum. 2. Bonul de plată pentru lucrările de deconectare în dependență de metoda întreprinsă (deconectare prin metoda sigelării, decuplare vizibilă (cu instalarea dopului), decuplarea vizibilă prin sudură) | p. 106-109 Regulament aprobat prin Hotărârea ANRE 112/2019 |
| | La depistarea scurgerilor de gaze naturale în aparatul de utilizare sau în conducta de gaze naturale după robinetul de siguranță, prin care este conectat aparatul de utilizare | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 1. Lichidarea scurgerii de gaze de către serviciul intervenție gaze. 2. Deconectarea aparatului defectat cu întocmirea actului. | |

